

宁静入
心

加州心理学会

目录

简介：您不是唯一需要帮助的人	2
心理专家如何帮助您？	3
患者权利法案	4
心理专家如何接受培训、教育及领取执照？	6
如何选择心理专家？	7
您是否能够从心理专家之外的人士处获得帮助？	10
个人或团体治疗程序有哪些步骤？	13
通过互联网或电话获得服务	14
心理专家不应当做什么？	15
如果您对接受的服务不满意，您有哪些选择？	18
如何提出申诉？	18
您还可以在其他什么地方讨论您的情况？	24
消费者可在心理学会的网站上查阅哪些内容？	25
资源简明摘要	27



您不是唯一需要帮助的人

您可能在寻找忧郁、压力或焦虑的治疗方法。您或您的家人可能正在为改善一些重要的关系而考虑接受咨询或治疗。人们接受心理专家治疗的原因多种多样。您不是唯一寻求心理专家帮助的人。

心理问题困扰着全世界数百万人。心理问题比癌症、糖尿病、关节炎及交通事故更普遍，仅次于心脏病的发病率。心理专家接受过专门培训，可为这些人提供帮助，他们的服务能够帮助患者有效地应对自身的问题，从而更幸福、更健康地生活。

每年，成千上万名加州人为更好地认识自己与他人并应对个人问题而约见专业心理专家。如果您认为您需要约见心理专家，本手册能够帮助您。本手册将解释您作为患者享有的权利，提供选择心理专家的指南，解释心理学应当做什么以及不应当做什么。本手册还告诉您如果您认为您的心理专家的行为不符合职业标准应当怎么办。

心理专家如何帮助您？

心理专家提供心理测试设计、为患者进行测试并予以解读等多种重要的服务。例如，主持智力及成就评估、残障评估、工伤事故赔偿评估、工作适应性评估及儿童监护评估。心理专家还帮助患者理解及解决各种心理问题，例如忧郁、焦虑及滥用药物。他们可能采用行为纠正、心理疗法、催眠或谘询的方法向个人（成人及儿童）、配偶、家人、团体、机构或企业提供治疗服务。他们提供此类服务的场所通常在精神病学医院住院部、参加日间治疗计划的诊所及门诊诊所。

在主持评估或进行治疗时，心理专家会考虑每位患者的个人情况。这些因素包括年龄、性别、性身份、种族、民族、文化、原国籍、宗教信仰、性取向、残障、语言以及社会经济状况。心理专家对这些不同特质的理解及敏感性使得心理专家能够为各种不同的人提供服务。

尽管加州的心理专家无处方权，但他们可以将患者转至适当的医生处或精神病科就诊。此外，心理专家在企业及其它机构的管理咨询方面扮演着重要的角色。

加州心理学会全力保证消费者的利益

加州心理学会 (California Board of Psychology) 通过高品质的心理学服务保护消费者的利益。心理学会制定了严格的执照颁发资格标准，对患者的申诉进行调查，并积极主动地向消费者提供资讯及资源。

心理学会属于加州消费者事务部 (California Department of Consumer Affairs)。心理学会的会员包括持照心理专家及公众会员。

患者权利法案

您有权：

- » 要求获取有关心理专家专业能力的资讯，包括持照状况、教育、培训、经验、专业协会会员资格、专长及具体能力范围。
- » 核查心理专家的心理学会持照状况，并获取任一执照处罚情况的信息。您可以登录心理学会的网站 www.psychboard.ca.gov 并点击“License Verification”（执照核查）查询此类信息。
- » 就费用、支付方式、治疗性质及预计治疗程序与心理专家讨论。
- » 在接受心理专家治疗的过程中，您将享有安全的环境，不会受到性侵犯以及身体或精神上的虐待。
- » 期待您的心理专家不得与您或您的近亲、监护人或配偶有亲密的性行为。
- » 提出有关您的治疗或心理评估方面的问题。
- » 拒绝回答任何问题或透露任何您不愿透露的情况。

- » 要求心理专家将您的进展状况告诉您。
- » 了解您的心理专家是否会将您的情况与监护人、顾问、学生、注册心理学助理或其他人讨论。
- » 拒绝接受某一特定类型的治疗或者随时终止治疗，且不承担任何责任或受到骚扰。
- » 拒绝或要求对您的治疗过程作电子记录。
- » 要求（在大多数情况下）获取一份包括诊断、治疗计划、进展状况及治疗类型等内容的病历副本。
- » 报告心理专家不符合专业标准的行为（请参阅第 15 页“心理专家不应当做什么？”一节）。
- » 随时就您的治疗或您的心理专家使用的方法征求其他意见。
- » 在需要将您转诊至其他人处接受治疗时，获取转诊医师的姓名、地址及电话，并要求将您的病历副本寄送至您选择的任何治疗师或机构处。

心理专家如何接受培训教育及领取执照？

在加州，除某些例外情况外，仅有持照心理专家可以独立从事心理学服务。欲获得执照，个人必须拥有相关学科的博士学位（哲学博士、心理学博士、教育学博士等）、在直接指导下从事两年心理学服务并通过全国书面考试及加州心理学补充考试。

当个人正在接受直接指导从事心理学服务以便达到执照颁发的要求时，指导人有责任以书面形式告知每一位患者，接受指导的人尚未获得执照，正在接受指导人的监督与指导。主指导人必须是合格的持照精神健康专业人员。

此外，心理学会要求执照申请人接受现场指纹检查 (Live Scan)，以便核查每一位申请人是否有任何犯罪史。加州法律禁止记录在案的性犯罪者成为持照心理专家。另外心理学会还会在全国报告资料库中核查，以便确保每一位申请人在任何其他州均未有任何无照执业处罚。

尽管心理学执照为普通执照，涵盖心理学服务的所有领域（例如，心理测试、生物回馈、儿童监护评估、神经心理学、催眠及心理疗法），心理专家仍然必须接受相关教育与培训，并具有这方面的经验，方能提供心理专科服务。为确保对心理专家服务品质的持续管理，加州要求持照人每两年完成 36 小时的继续教育。该继续教育必须严格按照指南要求进行，以使心理专家可以不断了解最新的研究成果、法律规定、伦理道德、评估、治疗技术与方法。

如何选择心理专家？

花时间根据您的需求选择适当的心理专家十分重要。首先，了解谁需要接受心理学服务——您本人、您的子女、您的家人等。其次，决定您需要获得哪一方面的帮助——药物滥用、饮食问题、忧郁症、焦虑等。然后，寻找一位接受过培训、可提供这些服务的有经验的心理专家。让您的朋友或亲属向您推荐。向您的医疗保险公司索取一份您所在地区的授权服务提供者名单。您的主治医生可以经常协助您。请打电话或查阅本手册末尾所附的全国或州立心理学会的网站，获得推荐。当您得到一份可能为您提供服务的心理专家名单后，您可以通过确定心理专家是否具有任何可能使您感到更加自在的特征（例如，心理专家是男性还是女性、年长还是年轻、属于某一特定的民族或宗教团体等）来缩小选择范围。

然后，请致电心理学会执照核查部（Board of Psychology，电话 (916) 574-7720），或登录心理学会网站 (www.psychology.ca.gov)，点击“License Verification”（执照核查）核查每一位心理专家的持照状况。心理学会极力建议您选择一位持照心理专家。该执照可确保心理专家符合严格的教育及经验标准，并已通过综合书面考试，同时还可确保心理专家已通过犯罪背景核查。

核查心理专家是否持有有效执照十分重要。持有有效执照意味着该心理专家已达到继续教育的要求，可以合法从事心理学服务。此外，您的保险公司也只有在心理专家持有有效执照的情况下才会将该心理专家视为有效服务提供者。

如果心理专家曾因消费者申诉而受到处罚，您可以登录心理学会网站 (www.psychology.ca.gov)，点击“License Verification”（执照核查）了解更多详情。您可以经常通过持照人的姓名和处罚说明下方的链接查阅处罚文件，了解处罚原因以及该处罚是否对该心

理专家的服务构成了任何限制。您还可以致电心理学会执法计划 (Enforcement Program, 电话 (866) 503-3221), 或者向心理学会发送电子邮件 (bopmail@dca.ca.gov) 索取一份处罚文件副本。您应当了解, 无确实证据的消费者申诉属于非公开信息。只有导致提出指控或心理学会正式处罚的申诉才会向公众披露。

选择程序的下一个步骤是约见您考虑选择的心理专家。请在打电话预约时询问首次面谈是否收费。

心理学会建议您按照与考虑重要的个人服务人选相同的方法与心理专家候选人面谈。



您可以提出以下问题：

- » 从哪一所大学或学院获得博士学位。
- » 获得学位的日期及专科研究领域。
- » 该心理专家是否获得美国专业心理学会 (American Board of Professional Psychology) 的认证——此项认证并非独立执业必备，但却可以证明持证人具有额外资格。
- » 该心理专家在处理与您类似的问题方面具有多少经验。
- » 治疗大约持续多长时间。
- » 该心理专家是否更愿意为某一特定年龄组、性别或种族提供服务。
- » 该心理专家是否在自己的专业领域发表过文章。
- » 该心理专家是否具有作为专家证人提供法庭证词的经验（法庭经验）。
- » 如果您需要接受精神病学家或其他医生的药物治疗，是否可能将药物治疗与您的心理疗法相结合，而且该心理专家是否能向您推荐一位合适的医生。
- » 该心理专家是否能够按照您的日程安排治疗服务。

请参考第 4 页的“患者权利法案”，查阅在与心理专家面谈时您可能希望了解的其他问题。

您是否能够从心理专家之外的人士处获得帮助？

在考虑接受治疗时，您可以作出多种选择。心理学专业有很多独特之处，但其他专业人员也能提供类似的服务：

心理学助理：这些是在心理学会（电话：(916) 574-7720，网址：www.psychology.ca.gov）注册的专业人员，并被授权在持照心理专家或心理学会认证的精神病医生的直接指导下提供有限的心理学服务。这些人通常可通过获取此类接受指导的专业经验达到执照申请的要求。心理学助理必须至少拥有心理学硕士学位，但无处方权，其服务收费通常比心理专家的收费低。

注册心理专家：这些是在心理学会（电话：(916) 574-7720，网址：www.psychology.ca.gov）注册的专业人员，他们在非营利社区机构工作，这些机构的资金至少有 25% 来自某些政府资源。注册心理专家必须拥有心理学博士学位，并至少具备一年接受指导的专业经验。他们无处方权，其服务收费通常比心理专家的收费低。

精神病医生：这些是获得加州医疗学会（Medical Board of California（电话：(800) 633-2322，(916) 263-2382，网址：www.mbc.ca.gov））执照的医生。精神病医生必须拥有医学博士学位，完成四年住院医师实习，通过加州心理学会的考试，并获得美国精神病学与神经学会（American Board of Psychiatry and Neurology）的认证。他们有处方权，其服务收费通常比心理专家的收费高。

婚姻与家庭问题治疗师：这些是持有行为学会（Board of Behavioral Sciences，电话：(916) 574-7830，网址：www.bbs.ca.gov）执照的专业人员。婚姻与家庭问题治疗师必须至少拥有硕士学位，其中有些人可能拥有博士学位，完成两年的医生实习，并通过行为学会的书面考试。他们可以提供有关婚姻、家庭及关系问题的咨询，但无处方权，在进行心理测试方面受到一些限制。他们的服务收费通常比心理专家的收费低。

临床社会工作者：这些是持有行为学会（电话：(916) 574-7830，网址：www.bbs.ca.gov）执照的专业人员。临床社会工作者必须至少拥有硕士学位，其中有些人可能拥有博士学位，具有 3200 小时的接受指导经验，并通过行为学会的考试。他们在为个人、配偶、家庭及团体服务时采用心理疗法及其他方法，帮助改善客户的生活品质。他们无处方权，其服务收费通常比心理专家的收费低。

教育心理专家：这些是持有行为学会（电话：(916) 574-7830，网址：www.bbs.ca.gov）执照的专业人员。他们必须至少拥有硕士



学位，其中有些人可能拥有博士学位，具有三年担任学校心理专家的经验，并通过书面考试。他们可能在学校或私营机构工作，提供教育咨询服务，例如智力及成就测试。他们不能主持与教育服务无关的心理测试，无处方权，其服务收费通常比心理专家的收费低。

精神病治疗技师：这些是持有职业护理与精神病治疗技师学会

(Board of Vocational Nursing & Psychiatric Technicians) (电话：(916) 263-7800，网址：www.bvnpt.ca.gov) 执照的专业人员。精神病治疗技师必须从合格的精神病治疗技师课程毕业，并通过书面考试。他们在持照医生、心理专家、复健治疗师、社会工作者、注册护士或其他专业人员的指导下工作，不得独立执业。他们在州立医院、日间治疗/发展中心、教管所、精神病医院、职业培训中心及家庭护理中心提供服务。他们无处方权，亦不能主持心理测试。他们的服务收费通常比心理专家的收费低。

神父、牧师、拉比或其他神职人员：这些是无照人员。他们可提供精神指导，但不能治疗情感或精神疾病、主持心理测试或开处方。正式的神职人员不能独立执业，仅可在自己的教会范围内工作。

自助及同伴支持团体：这些是有类似问题的无照个人团体。他们聚集在一起讨论可能的解决方案。这些团体可能有也可能没有持照精神健康专业人员的指导。您可以在网上查找或者向持照精神健康专业人员询问此类团体。参加此类团体通常不收费或仅象征性收取少量费用。

个人或团体治疗程序有哪些步骤？

个人治疗：

在第一次治疗过程中，您的心理专家将搜集有关您个人、智力与情感史及社会关系的信息。这些信息将帮助心理专家确定哪些策略可能对您最有帮助。一旦弄清楚您的问题，您与心理专家将制定治疗目标。该程序可能包括学习新的问题解决方法或应对技能、增强自我认识及自信心、探索生活模式以及更好地理解您可能如何受到环境与经验的影响。

思考您希望从心理疗法中获得哪些效果十分重要。在每次治疗开始前，想一想您在这次会面的过程中希望达到什么目的。随着心理疗法的不断深入，您和您的心理专家可以制定新的目标。这是为您安排的程序，请主动决定如何利用心理治疗的时间。如果在治疗过程中出现新的问题或（正面或负面的）情感，您应当告诉您的心理专家。所有成功的心理治疗的基础是信任。您的心理专家将倾听您的想法及情感，并与您讨论，以便您能够更全面地理解自己的想法及情感。

团体治疗：

在团体心理治疗过程中，您可以立即获得团体成员及团体心理专家的反馈意见。参加此类团体治疗的最大好处之一是向其他人学习。您可以通过了解其他人如何看待您来提高您的自我意识，并注重您希望改变的生活方面。您还可以通过检查您对其他人的情感及经验的反应来提高自我意识。

团体心理治疗还可以使您获得尝试新行为、表达不愿表露的情感、以新的方法表达自己的思想以及尝试新观点的机会。随着您在团体内获得信任及安全感，您



可能更加愿意冒险。您可能需要确定自己的参与程度，即您的舒适程度。积极参与是指针对其他人的言行作出反应、谈论您的问题、倾听他人的意见、在不理解时请别人作出解释、给予他人支持与安慰、寻求他人对自己的支持。期待您在每一次团体治疗中都能积极发言并不实际。有时您可能更希望思考，更愿意倾听与思考其他团体成员的发言。

通过互联网或电话获得服务

法律规定在网上或通过电话提供心理治疗或咨询的人员必须获得执照。每个州的执照发放条件不尽相同，但向加州居民提供治疗服务的个人必须持有加州执照。如果消费者认为持照人的行为不专业，该执照可让消费者对照照人进行追索。

考虑在互联网上或通过电话接受心理治疗服务时，最好保持谨慎。请确认心理治疗师是否有最新并有效的加州执照，并确保您了解您将接受的服务的费用如何支付，向谁支付。请确认您和心理治疗师之间的交流都是保密的，并了解在网上或通过电话接受服务的风险和利益，以便您可以对所提供治疗做出明智的选择。

重要的是您要了解，在网上或通过电话提供的服务与传统的服务有所区别，例如此类服务没有心理治疗师和患者之间面对面的互动，从而无法通过身体语言和面部表情进行治疗。有关网上或电话所服务的更多详情，请登录心理学委员会网站 (www.psychology.ca.gov)，点击“Consumers”（消费者）标签查阅“Consumer Information”（消费者信息）。

心理专家不应当做什么？

尽管大多数心理专家能够以专业化及符合道德标准的方式行事，但请记住，如同其他行业一样，有些心理专家可能会违反规则。如果心理专家违反规则，他们可能会对患者造成直接或间接的伤害。以下是心理专家（包括心理学助理及注册心理专家）不应当做的事例。

心理专家绝对不应：

- » 与现有患者、现有患者的亲属或配偶或以前（在终止治疗后的两年内）的患者有任何类型的性接触。这包括不适当的触摸、亲吻及性交。此类行为绝对不是适当的行为，会导致心理专家的执照被强制吊销。
- » 侵犯患者的隐私权。除您的心理专家应当向您解释的极少情况外，在未获得您的书面许可之前，心理专家绝对不得将治疗过程中的任何情况告诉任何人，甚至不得泄露您是患者这一事实。保密是成功治疗的基础，它会在治疗师与患者之间建立信任感。

- » 提供自己未接受过培训、教育及没有经验的服务。尽管心理专家执照是普通执照，授权心理专家提供各类服务，但如果心理专家提供的服务超出自己的能力范围，则属于不符合职业标准的行为。
- » 滥用药物。如果心理专家以危害心理专家本人或他人或危害自身安全行医能力的方式使用任何管制药物、危险药物或含酒精饮料，则属于非法行为。
- » 欺诈或其他犯罪行为。心理专家不得向您的保险公司多收费用，用于偿付您支付的部分，亦不得对未提供的服务收费，以便减少您所欠的数额。如果心理专家在其提供的服务上犯罪，其将受到心理学会的处罚。
- » 刊登虚假广告。心理专家在广告中刊登的服务必须是自己曾接受教育、培训且具有经验的服务。广告中刊登的服务必须是实际提供的服务。
- » 因转诊患者支付或接受酬金。心理专家因转诊患者接受酬金属于利益冲突，会受到处罚。心理专家必须客观地为患者推荐服务提供者，不得考虑个人私利，且须符合患者的最佳利益。
- » 以不符合职业标准、不道德或玩忽职守的方式行事。心理专家必须在“加州法律”及美国心理学协会 (American Psychological Association) 的《心理专家道德准则与行为准则》(Ethical Principles of Psychologists and Code of Conduct) 规定的范围内提供服务。

- » 协助他人无照从事心理学服务。心理专家协助他人犯罪在任何情况下均是非法行为，尤其是未接受过培训的无照个人从事心理学服务可能对公众造成极大危害的犯罪。此种情形经常发生在心理专家在未以适当方式注册或提供指导的情况下允许无照人员在其诊所内提供服务。
- » 治疗过程中注重讨论自己的问题，而不是患者的问题。心理专家在您付费的治疗时间讨论自己的个人问题属于不符合职业规范的行为。
- » 以会影响其判断力的不适当的多重角色提供服务。当治疗师与客户（或与客户亲近的人）具有第二种关系，而且该第二种关系可能会影响治疗师的客观判断及/或利用或伤害客户时，则被视为存在不适当的多重角色关系。不适当的多重角色关系的例子包括聘用患者、与患者有社交往来以及与患者的父母约会。
- » 放弃患者。如果心理专家放弃患者，则可能受到心理学会的处罚。除非是在极为罕见的情况下，否则您的治疗如果突然终止，而您依然需要接受治疗，您的心理专家必须向您提供接受过适当教育、培训且有经验的其他服务提供者的姓名及电话，后者将接受您作为他们的患者，并继续为您提供治疗服务。

如果您对接受的服务不满，您有哪些选择？

如何提出申诉？

如果您认为您的心理专家的行为不符合职业标准，侵犯了您的权利或对您造成伤害，您可以提出申诉。请联系心理学会，电话：(866) 503-3221。

如果您选择写信，请寄至：1625 North Market Blvd., Ste. N-215, Sacramento, CA 95834。您还可以查阅心理学会的网站 www.psychboard.ca.gov，在网上提交心理专家的申诉。欲知详情，请向心理学会发送电子邮件：bopmail@dca.ca.gov。

心理学会的工作人员会告诉您如何提交申诉，如有必要，会将您推荐至其他机构。心理学会有权对心理专家的执照采取正式处罚性措施（例如：吊销执照、暂停营业、察看等），或者发出传唤并处以罚款。请注意，心理学会的权利受到限制法令的制约，仅限对在心理学会发现后三年内或从行为或疏漏发生之日起的七年内发生的违规行为享有处理权，以两者中先发生者为准。



最有效的申诉是包含第一手可证实资料的申诉。尽管心理学会会对匿名申诉进行审查，但是除非匿名申诉包含指控的证明文件（例如：录影带或录音带、照片或书面文件），否则可能无法继续追踪。心理学会将要求您提供与您的申诉相关的所有证明文件。

当您心理专家提出申诉后，会发生什么情况？

当您心理专家、心理学助理或注册心理专家提出申诉时，您必须以书面形式提出。心理学会需要具体的信息，例如申诉人（您本人）及心理专家的姓名、地址及电话以及指控的不符合职业规范或非法行为的详细叙述。您需要在信息披露表中签名，授权心理学会索取病历，并与心理专家谈论您的申诉。如果对您的申诉的初步审查表明可能发生违法行为，您的申诉将被转给一位调查员。调查员可能会就您的申诉与您面谈。在极少的情况下，如果心理学会根据您的申诉对心理专家提出正式指控，可能需要您在行政听证会上作证。只有在心理学会与心理专家无法就和解条件达成一致时才会出现此种情形。

在大多数提出正式指控的情况下，心理专家会放弃正式听证会，并同意和解条件。

如何处理申诉?

心理学会会收到有关各种不同的持照者、专业问题及情形的申诉。心理学会的申诉分析师在收到您的申诉后十天内会通知您已收到申诉。心理学会每天均会审理收到的申诉。一些对无须采取正式处罚措施的非严重违规行为进行的申诉会通过当事各方之间进行直接调解、传讯、罚款、警告信或终止令等各种不同的非处罚性方法予以解决。

如果需要对申诉进行正式调查，则材料将被转至消费者事务调查部 (Department of Consumer Affairs' Division of Investigation) 进行调查。调查员是接受过培训的治安官员。此时，作为申诉人，您会收到申诉已接受正式调查的通知。在对您的案子进行调查时，调查员可能会与您面谈。心理专家通常会在与调查员面谈时有机会对指控作出回答。调查员会告知心理专家申诉的性质，包括您（申诉人）的姓名。请注意，此时申诉及调查材料被视为保密信息，并非公开记录。法律禁止心理专家因为提交申诉对您进行骚扰。

一旦调查完成，将有专家个案顾问审查全部调查文件，以便确定是否存在违法行为。如果专家发现可能存在违法行为，则会将案例提交给加州司法部 (California Department of Justice) 司法部长办公室 (Office of the Attorney General)。司法部的一位副部长将担任行政官律师负责审查案件，并确定是否有足够证据支持提出正式指控。此时，作为申诉人，您会收到一份您的申诉被送至司法部长办公室提出行政诉讼的通知。

如果司法部长办公室受理了您的案件，则会由司法部副部长起草一份被称为“指控”的文件，并由心理学会的行政官签名。作为申诉人，您会收到一份“指控”副本。“指控”是处罚程序中的第一份公开文件。在“指控”中仅使用申诉人姓名首字母缩写来识别申诉人的身份，因此您无须担心您的姓名会在公开记录中披露。

如果心理专家与心理学会无法达成非正式和解协议，则会举行行政听证会。心理学会鼓励协商性解决方案，因为这样可不必召开费用昂贵的行政听证会，并透过更快地执行处罚措施保护消费者。因此，心理学会制定了《处罚指南》，在指南中对心理学会的处罚标准作出了规定。您可以与心理学会联系，索取一份免费《处罚指南》，或登录心理学会的网站 (www.psychology.ca.gov) 点击“Forms/Pubs”（表格/公开）下载该指南。如果召开听证会，心理学会必须“使用清楚、令人信服、具有合理确定性的证据”证明指控是事实。因此，通常您作为申诉人有必要亲自在听证会上作证。

如果必须召开听证会，则由一位行政法官主持听证会。听证会完成后，法官将发出“建议决定”陈述调查结果（听证会上证明的事实），并对案件的解决方案提出建议（例如：吊销执照、暂停营业、察看、撤销诉讼）。法官将按照心理学会的《处罚指南》作出“建议决定”。“建议决定”将分发给心理学会会员，由会员投票表决。如果心理学会会员投票赞成“建议决定”，“建议决定”则成为“最终决定”。如果心理学会会员投票不接受“建议决定”，则会将听证会记录副本在心理学会会员中传阅，并请辩护律师及司法部长办公室提供书面意见，随后心理学会将发布自己的“最终决定”。“最终决定”属于公开记录文件，可应公众的请求提供。作为申诉人，您会收到一份副本。

该“程序性正当法律程序”从您提交申诉至作出最终决定可能需要一年多的时间。



应当将无照执业的状况向心理学会报告吗？

如果您认为无照人士在从事要求心理专家持照执业的活动，您应当将此类活动向心理学会报告。心理学会将调查对无照执业活动的指控，如果发现足够证据，则会将材料提交给当地地区检察官办公室，提出刑事犯罪起诉。心理学会无权提出刑事犯罪起诉，此类行动必须由当地地区检察官执行。

心理专家是否必须报告同事不符合专业标准的行为？

当患者告诉心理专家与以前的治疗师有性关系时，心理专家常常会提出这个问题。

法律规定，如果患者告知心理治疗师自己与另一位治疗师有性关系，心理治疗师必须将《专业治疗绝对不能涉及性关系》手册 (Professional Therapy NEVER Includes Sex) 交给患者。按照该手册的说明，治疗师与患者有性关系（或者在终止治疗后的两年内与以前的患者有性关系）属于非法行为，并提供了几种可采取的行动供选择。您可以致电心理学会索取一份免费手册，电话 (916) 574-7720，或者登录心理学会网站 (www.psychology.ca.gov) 点击“Consumers”（消费者）标签下载该手册。

但是，法律并没有要求心理专家必须报告同事的不当行为。性质更严重的申诉（例如，性方面的不当行为）必须由受害者本人提出。医生与患者之间的保密法使心理专家无法代表患者提出申诉，除非患者给予医生书面授权或者患者是未成年人。

您还可以在其他什么地方讨论您的情况？

如果您认为您的心理专家有不符合专业标准的行为、侵犯了您的权利或者对您造成伤害，与以下一位或多位人士讨论您的情况可能会有帮助：

- » 值得信任的家庭成员或朋友。
- » 家庭医生或其他合格的健康专业人员。
- » 神父、牧师、拉比或其他神职人员。

根据您的申诉性质与严重程度，您可能希望：

- » 向您所在地警察局或地区检察官提出申诉。
- » 向律师咨询，并提出民事诉讼。
- » 向全国心理学协会道德规范委员会 (Ethics Committee) 提出申诉：

加州心理学协会
(916) 286-7979

www.cpapsych.org

美国心理学协会
750 First Street, NE

Washington, DC 20002-4242

(202) 336-5500

www.apa.org

消费者可在心理学会网站上查阅哪些内容？

加州心理学会提供各类网上资源，可协助您评估心理专家或了解有关心理治疗的更多详情。以下是网站 (www.psychology.ca.gov) 上提供的消费者资讯栏目：

- » 消费者资讯 一 点击 “Consumer Information” (消费者资讯)
- » 执照或注册状况核查 一 点击 “License Verification” (执照核查)
- » 对持照人/注册人采取的处罚措施 一 点击 “Consumers” (消费者)，然后点击 “Disciplinary Actions” (纪律处分)
- » 心理学会工作人员联络方式 一 点击 “Contact Us” (联系我们)



- » 出版物 一点击 “Forms/Pubs”（表格/公开），从出版物列表中选择欲查阅的文件：《专业治疗绝对不能涉及性关系》(Professional Therapy NEVER Includes Sex) 手册、心理学会《处罚指南》(Disciplinary Guidelines)、心理学会法规条例以及所有以往各期新闻简报
- » 新闻稿 一点击 “Forms/Pubs”（表格/公开），然后点击 “Press Releases”（新闻稿）
- » 下载或在网上提交申诉材料及申诉表 一点击 “Filing a Complaint with the Board of Psychology”（向心理学会提交申诉）
- » 用电子邮件与心理学会联系 一点击 “Contact Us”（联系我们）然后点击 “Email Us”（电邮我们）
- » 心理学会会议日程及会议记录 一点击 “Board Meetings”（心理学会会议）
- » 评估您从心理学会所接受服务的评估表 一点击 “Consumers”（消费者），然后点击 “Customer Service Evaluation”（客户服务评估）



心理学资源简明摘要

核查心理专家持照状况：致电心理学会执照核查部（Board of Psychology License Verification Unit，电话 (916) 574-7720），或者登录心理学会网站（www.psychology.ca.gov），点击“License Verification”（执照核查）进行核查。

核查精神病学家执照状况：致电加州医疗学会执照核查部（Medical Board of California License Verification Unit，电话 (916) 263-2382），或者登录加州医疗学会网站（www.MBC.ca.gov），点击“Verify a License”（核查执照）进行核查。

核查婚姻与家庭问题治疗师、社会工作者或教育心理专家的持照状况：致电行为学会（Board of Behavioral Sciences，电话 (916) 574-5830），或者登录行为学会网站（www.bbs.ca.gov），点击“License Verification”（核查执照）进行核查。

心理学助理：心理学会注册的专业人员 — (916) 574-7720 或 www.psychology.ca.gov。

注册心理专家：心理学会注册的专业人员 — (916) 574-7720 或 www.psychology.ca.gov。

精神病医生：由加州医疗学会颁发执照的医生 — (916) 263-7800 或 www.psychology.ca.gov。

鸣谢

加州心理学会通过确保高品质的心理学服务来保护接受心理学服务的消费者的利益。学会制定了严格的执照颁发资格标准，对患者提出的申诉进行调查，并积极主动地向消费者提供资讯与资源。

心理学会对在编写消费者手册的过程中花时间审阅手册的人士表示感谢。您提出的宝贵意见有助于确保本手册向公众提供品质优异且有协助的资讯与指导。

如何索取多份手册

可从以下任一渠道免费索取一份《心理学服务消费者指南》(Consumer Guide to Psychology Services) 副本：

加州心理学会 (California Board of Psychology)

1625 North Market Blvd., Ste. N-215

Sacramento, CA 95834

(916) 574-7720

加州消费者事务部政策与出版开发办公室

(Office of Publications, Design & Editing (PDE)

California Department of Consumer Affairs)

(866) 320-8652



1625 North Market Blvd, Suite N-215
Sacramento, CA 95834
